

# SIP Tk-Anlage PlatinPhone



## Die wichtigsten Funktionalitäten auf einen Blick

### Funktionen der Nebenstellenanlage

Alle bekannten Funktionen moderner Nebenstellenanlagen stehen zur Verfügung, u.a.:

- + Anrufweiterleitung (z.B. zu Kollegen)
- + Rückfrage (Parken des Gesprächs)
- + Rufumleitung (auf andere Rufnummer mit Zeitautomatik)
- + CLIP
- + Freisprechen (endgeräteabhängig)
- + Makeln
- + Anruflisten (wie beim Mobilfunktelefon)
- + Telefonkonferenz
- + Sammelanschluss
- + Partnergruppen
- + Wahlwiederholung
- + Rufnummernanzeige und -unterdrückung
- + Chef-Assistenten-Funktion
- + Agenten-Status
- + Abwurf zum Platz
- + Rückruf bei Besetzt
- + Bei Pickup wird die A-Rufnummer übernommen und dargestellt
- + Bei vermittelnder Rufweiterleitung wird die A-Rufnummer auch beim C-Teilnehmer dargestellt
- + Darstellung der A-Rufnummer im Display bei BLF-Signalisierung
- + u.v.m.

### Endgeräte nach Wunsch

- + Wahl zwischen mehr als 20 Geräten führender Hersteller (Aastra, Cisco, TipTel, Polycom, Yealink, Panasonic, Siemens, Snom)
- + Werkstatt-Telefon, Besprechungsraum-Telefon, DECT-Systeme
- + Wahlweise können auch vorhandene, zertifizierte SIP-Endgeräte eingesetzt werden

### Effizientes Telefonieren

- + Sehr günstige nationale und internationale Telefentarife mit 1:1 Takt
- + 5 Flatrates: Festnetz D, Mobilfunk D, international und 2 KombiFLATS
- + Individuelle Anrufverteilung
- + Persönliches und Firmen-Telefonbuch
- + Telefonkonferenz mit bis zu max. 50 Teilnehmern

### Standortvernetzung

- + Einbindung von Niederlassungen oder Home-Offices
- + Einheitlicher Rufnummernplan über alle Standorte möglich
- + Telefonate zwischen den Standorten kostenlos

### Effizientes Kostenmanagement

- + Sperrungen von Rufnummern für das gesamte Unternehmen oder für einzelne Teilnehmer (z.B. Ferngespräche, Ausland, 0900er)
- + Kostenstatistiken nach Nutzern, Anrufzielen, Zeiten usw. sowie Auswertungen über das Telefonieverhalten der Teilnehmer
- + Rechnungen mit Rechnungshistorie
- + Abrechnung nach Projektgruppen oder Teams
- + Kostenlimits, bei deren Erreichung keine abgehenden Anrufe mehr getätigt werden können
- + SMS- und E-Mail-Warnungen, wenn selbst definierte Kostenlimits überschritten werden

### Sprach-Leitungen:

- + SDSL-Zugang 2,3/4,0 bis 10Mbit/s
- + ADSL-Zugang mit bis zu 16/1 Mbit/s
- + Kommunikation einfach: Applikationen inklusive

### Komfortabler individueller Anrufbeantworter mit Voice-Box oder Voice-Mail-Funktion

- + Abhören von jedem beliebigen Telefon aus
- + Fax-to-E-Mail für jeden
- + Mail-to-Fax in beliebiger Anzahl
- + TAPI-Unterstützung, in/out, Terminal-Session
- + Zentraler Vermittlungsplatz mit Warteschleifen und Besetzt-Lampen-Funktion (BLF)
- + IVR
- + Ansage vor dem Melden
- + u.v.m.

### PlatinPhone Mobile App:

- + PlatinPhone-Nebenstelle mobil steuern
- + Anruflisten/Rufumleitungen/Kontakte
- + One-Number-Concept

### System-Manager - Management-Tool

- + Die wichtigen Telefonfunktionen lassen sich via Web-Browser einstellen (z.B. Microsoft Internet Explorer®)
- + Bsp.: Telefonkonfigurator, eigene Erreichbarkeit
- + Natürlich lassen sich Telefonfunktionen wie bisher auch direkt am Endgerät einstellen
- + Direktwahl von Rufnummern per Internet-Browser
- + Statistiken und Kostenmanagement
- + Administratorfunktion via Web: Jeder Mitarbeiter kann einzeln eingerichtet, kontrolliert und seine Berechtigungen können verändert werden

### Sicherheit und Kapazitäten

- + Backup Service: Bei System- oder Leitungsausfall werden alle eingehenden Gespräche auf individuell konfigurierbare Anrufziele umgeleitet
- + Sie führen Ihre Gespräche über eine „eigene“ IP-Leitung
- + Sprachkanal stellt ständige Erreichbarkeit sicher (kann gewährleistet werden, wenn eine Leitung der Platinbaum genutzt wird)
- + Aktive Leitungsüberwachung
- + 24/7 Betrieb im Hochsicherheitsrechenzentrum

### So einfach werden Sie Kunde

- + Sie schließen mit uns einen Vertrag und portieren Ihre Rufnummer in unser Netz (mit Kündigung des alten Telefonanschlusses)
- + Auswahl der Endgeräte (Marke, Ausstattung) – falls gewünscht, über uns
- + Vereinbarung des Installationsstermins

### Konditionsmodell

- + Flexible Vertragslaufzeiten
- + Monatlicher Preis je Nutzer für alle Systemleistungen, exkl. Telefondienst
- + Kostenlose Gespräche von und zu Home-Offices und Filialen
- + Keine Service- und Wartungsverträge notwendig
- + Kostenlose Upgradegarantie